

通信サービスへの影響について

2010年5月16日(土)4時11分頃に宮崎県東臼杵郡椎葉村で通信設備の故障等により、宮崎県椎葉村大河内の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2020年5月16日(土)4時11分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :宮崎県東臼杵郡椎葉村大河内付近
3. 発生原因 :現時点では、不明。
大雨・落雷による局内設備・装置の故障と想定。詳細は現地到着後に調査し、復旧予定。
4. 影響エリア :宮崎県東臼杵郡椎葉村大河内一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 :85回線
 - ・INSネット :11回線
 - ・専用線等 :6回線
 - ・ビジネスイーサワイド:10回線
 - 合計 :112回線今後、状況の確認が進むにつれ、影響は拡大する可能性があります。
6. 復旧見込 :現在、応急復旧に向け現地へ向かっており、被災現場への到着は11時頃を予定しています。その後、復旧作業を開始します(復旧見込時間は未定)。
7. その他 :・大河内地区の消防団詰所(梅北商店前)に特設公衆電話(無料)の設置に向け、準備中です。
・サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を準備中です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 宮崎支店 広報担当 坂本
電話(0985)23-8707