

(報道発表資料)

《第1報 18:00 現在》

2017年10月29日

NTT西日本 宮崎支店

## 台風22号による通信サービスへの影響について（第1報）

NTT西日本 宮崎支店（支店長：森 大一郎）の管内において、台風22号の通過に伴い、通信ケーブルの損傷により、日南市の一部エリアで電話及びインターネット接続等のサービスがご利用いただけない状況となっております。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時：2017年10月29日(日) 午前4時頃（当社が確認した日時）
2. 故障状況：加入電話、光回線、専用回線ご利用の一部のお客様
3. 影響エリア：日南市の一部エリア（富土地区）
4. 故障原因：土砂崩落によるケーブル断線
5. 影響数：一般回線 176回線、専用回線 6回線
6. 復旧見込：復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点未定です。

今後、「113番」故障受付係へのお問い合わせが集中し一時的に電話がかかりにくくなる場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします

### 【ご協力をお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客さま宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客さま宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり、垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

