

【差替】報道発表資料

(終報<第3報>:8:00 現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年6月5日

NTT西日本三重支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(終報)

昨日(6月4日(月))から、NTT西日本三重支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、伊勢市小俣町の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっておりましたが、6月5日(火)4時00分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2018年6月5日(火)4時00分
2. 発生日時 :2018年6月4日(月)11時00分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :三重県伊勢市小俣町本町付近
4. 発生原因 :宅地開発に伴う雨水等の排水路建設に関する地下水水位を調査のためのボーリング工事による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア :伊勢市小俣町の一部地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設することで、回復しました。

<影響回線数>

・加入電話等 :約500回線

・フレッツ光等 :約 40回線

合計 :約540回線

以上