

報道発表資料

(第2報:18:50 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

※なお、本報が、本日の終報となります。

2018年6月4日

NTT西日本三重支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本三重支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、伊勢市小俣町の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

1. 発生日時 :2018年6月4日(月)11時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :三重県伊勢市小俣町付近
3. 発生原因 :社外の下水道工事による地下通信ケーブルの損傷(調査中)
4. 影響エリア :小俣町エリアの一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話等 :約500回線(約1200回線の内の実契約回線数)

・フレッツ光等 :約 40回線(約 300回線の内の実契約回線数)

合計 :約540回線

6. 復旧見込 :・現在、復旧に向け全力をあげており、復旧見込は6月5日(火)未明の予定です。
7. その他 :・サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施済です。
・現在、復旧に向け、復旧作業を開始しております。復旧見込は6月5日(火)未明の予定です。