

報道発表資料

(終報 午前 9 時 00 分 現在)

※下線部分が初報からの更新箇所です。

2025年12月6日

NTT西日本株式会社

三 重 支 店

【復旧】三重県鳥羽市の一部エリアで通信サービスご利用できない状況について

(終報：12月6日 午前 9 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、三重県鳥羽市の一部エリアで社外工事による通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年12月3日（水） 午後10時50分頃から2025年12月5日（金） 午後11時24分頃

2. 影響エリア

三重県鳥羽市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）約220回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年12月5日（金） 午後11時24分頃

5. 原因

社外工事による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）