

報道発表資料

(第1報 午後6時55分 現在)

2025年12月4日
NTT西日本株式会社
三 重 支 店

【障害発生】三重県鳥羽市の一部エリアで通信サービスご利用できない状況について
(第1報：12月4日 午後6時55分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、三重県鳥羽市の一部エリアで社外工事による通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年12月3日（水） 午後10時50分頃から継続中

2. 影響エリア

三重県鳥羽市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）約220回線

4. 復旧見込み

確認中

5. 原因

社外工事による通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

※ 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※ 電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

7. お問い合わせ

■ WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）