

報道発表資料

(終報 午後 3 時 00 分 時点)

※下線部が第 1 報からの更新箇所です。

2025 年 1 月 18 日
西日本電信電話株式会社
三 重 支 店

【復旧】三重県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (終報:午後 3 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、通信設備の故障により、三重県の一部エリアで当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしてりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年1月18日(土) 午前10時45分頃から1月18日(土) 午後2時5分頃

2. 影響エリア

三重県伊勢市、玉城町、明和町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス (フレッツ光ネクスト/ライト、ひかり電話等 含む) 約5,990回線
上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生してりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供 (卸売り) を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してりました。

4. 復旧日時

1月18日(土) 午後2時5分

5. 原因

三重県伊勢市、玉城町、明和町の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。