

報道発表資料

(第1報 午後1時30分 時点)

2025年1月18日
西日本電信電話株式会社
三 重 支 店

【障害発生】三重県伊勢市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(第1報:午後1時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、通信設備の故障により、三重県伊勢市の一部エリアで当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年1月18日(土) 午前10時45分頃から継続中

2. 影響エリア

三重県伊勢市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス(フレッツ光ネクスト/ライト、ひかり電話等 含む) 約5,990回線
上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しています。

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しております。

4. 復旧見込み

確認中

5. 原因

三重県伊勢市の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

6. お客さまへのご案内

・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

※ 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットがご利用いただけない場合は、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。