

お知らせ
(9:00 現在)

2022年10月13日
西日本電信電話株式会社
九州支店

通信設備装置の故障による通信サービスへの影響について(回復)

NTT西日本九州支店管内において、通信設備装置の故障により、朝倉市の一部地域で、インターネット及びひかり電話等がご利用できない状況となっておりますが、10月13日(木)9時00分頃に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2022年10月13日(木)3時55分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 :2022年10月13日(木)9時00分頃
3. 発生場所 :朝倉市甘木付近
4. 発生原因 :通信設備装置の故障
5. 影響エリア :朝倉市甘木の一部地域のお客様
6. 措置状況 :通信設備装置の交換
7. その他
 <参考>
 ・フレッツ光等 :約 3,500 回線 (内、ひかり電話等 約 2,000 回線)