

お知らせ

(終報 10:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2022年10月4日  
西日本電信電話株式会社  
九州支店

### 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本九州支店管内において、通信ケーブルの損傷により、福岡市西区の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、10月4日(火)4時17分頃に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2022年10月3日(月)9時14分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 :2022年10月4日(火)4時17分頃
3. 発生場所 :福岡市西区今津付近
4. 発生原因 :社外工事による通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア :福岡市西区の一部地域のお客様
6. 措置状況 :通信ケーブルの張替えを実施

#### <参考>影響回線数

・フレッツ光等	:約 240 回線
・専用線等	:約 30 回線
合計	:約 270 回線