

お知らせ

(第1報 16:00 現在)

2022年10月3日

西日本電信電話株式会社

九州支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本九州支店管内において、通信ケーブルの損傷により、福岡市西区の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年10月3日(月)9時14分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 : 福岡市西区今津付近

3. 発生原因 : 社外工事による通信ケーブルの損傷

4. 影響エリア : 福岡市西区の一部地域のお客様

5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・フレッツ光等	: 約 240 回線
・専用線等	: 約 30 回線
合計	: 約 270 回線

6. 復旧見込 : 翌日中の復旧に向け、全力をあげ復旧作業に取り組んでおります。

※ケーブル損傷の状況によっては、復旧まで更に時間がかかる場合がございます。

あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。