

報道発表資料

(終報 午後 8 時 30 分 時点)

※下線部が第 2 報からの更新箇所です

2026 年 9 月 9 日

NTT 西日本株式会社 九州支店

【復旧】長崎県対馬市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(終報 : 9 月 9 日 午後 8 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、長崎県対馬市の一部エリアで火災による通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026年9月7日(月) 午後1時00分頃から2026年9月9日(水) 午後8時10分まで

2. 影響エリア

長崎県対馬市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト、ひかり電話等 含む） 約100回線
- ・固定電話（加入電話、INSネット） 約80回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス（ひかり電話含む）についてもご利用できない状況が発生しておりました。

※NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

- ・光アクセスサービスは、2026年9月8日（火）午後6時15分に復旧しました。
- ・固定電話は、2026年9月9日（水）午後8時10分に復旧しました。

5. 原因

火災による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。