

## 報道発表資料

(終報 午後8時5分 時点)

※下線部が初報からの更新箇所です。

2026年5月13日

NTT西日本株式会社

九州支店

【復旧】福岡県行橋市、京都郡の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(終報：5月13日 午後8時5分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、福岡県行橋市、京都郡の一部エリアで当社の通信サービスがお客様によりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしてありましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2026年5月13日(水) 午後1時29分頃から午後7時11分頃

### 2. 影響エリア

福岡県行橋市、京都郡の一部エリア

### 3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光クロス、ひかり電話等 含む）1,110回線  
上記の通信サービス等がお客様によりご利用できない状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。

\*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

### 4. 復旧日時

2026年5月13日（水）午後7時11分頃

### 5. 原因

当社の通信設備の故障

## 6. お問い合わせ

### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

### ■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。