

(報道発表資料)

2026年5月21日
NTT西日本株式会社
九州支店

「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

NTT西日本株式会社九州支店(支店長:右田 聖秀)は、通信速度最大概ね10Gbps^{※1}の「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス)について、福岡県の一部エリアにおいて、以下の通り2026年6月22日(月)より提供を開始します。

※1・技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。
・通信速度は、端末機器の仕様などお客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって低下します。

1.提供拡大エリア及びお申し込み受付開始日について

(1) 拡大エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリアにおける拡大エリア
福岡	北九州市

(参考) 2026年5月20日(水)時点での提供エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリア
福岡	北九州市、福岡市、大牟田市、久留米市、直方市、飯塚市、田川市、柳川市、八女市、筑後市、大川市、行橋市、豊前市、中間市、小郡市、筑紫野市、春日市、大野城市、宗像市、太宰府市、古賀市、福津市、朝倉市、みやま市、糸島市、那珂川市、糟屋郡宇美町、糟屋郡篠栗町、糟屋郡志免町、糟屋郡須恵町、糟屋郡新宮町、糟屋郡粕屋町、遠賀郡水巻町、遠賀郡岡垣町、遠賀郡遠賀町、朝倉郡筑前町、三井郡大刀洗町、三潞郡大木町、八女郡広川町、京都郡苅田町、築上郡吉富町

詳細なエリアは[<https://flets-w.com/service/cross/area/detail.html#fukuoka>]をご確認ください。

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

(2) お申し込み受付開始日 2026年6月22日(月)

2. お申し込み・お問い合わせ先

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/service/cross/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116

- * 受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで（土日・年末年始 12/29～1/3 を除く）
- * 携帯電話からもご利用いただけます。
- * 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。

<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 26-26