

## 報道発表資料

(終報 午後6時00分 時点)

※下線部が初報からの更新箇所です。

2025年7月28日  
NTT西日本株式会社  
九州支店

【復旧】福岡県筑後市・みやま市・八女郡広川町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (終報：7月28日午後6時00分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、福岡県筑後市・みやま市・八女郡広川町の一部エリアで当社の通信設備の故障の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしてありましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2025年7月28日(月) 午後3時16分頃から2025年7月28日(月) 午後5時47分

### 2. 影響エリア

福岡県筑後市・みやま市・八女郡広川町の一部エリア

### 3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト ひかり電話等 含む) 1,160回線  
上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。

\*NTT西日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者  
※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

### 4. 復旧日時

7月28日(月) 午後5時47分

### 5. 原因

当該エリアの一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

### 6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。