

報道発表資料

(第1報 午後0時00時点)

2025年6月16日
西日本電信電話株式会社
九州支店

【復旧】福岡県福岡市・糟屋郡の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（第1報：6月16日 午後0時00分 時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、福岡県福岡市・糟屋郡の一部エリアで当社の通信設備の故障の影響により、2025年6月16日（月）午前2時30分頃から午前11:16の間で、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年6月16日（月）午前2時30分頃から2025年6月16日（月）午前11時16分

2. 影響エリア

福岡県福岡市・糟屋郡の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト、ひかり電話 含む） 約450回線
上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者
※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年6月16日（月）午前11時16分

5. 原因

当該エリアの一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。