

## 報道発表資料

(終報 午後1時00分 時点)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2024年10月26日  
西日本電信電話株式会社

【復旧】福岡県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (終報: 10月26日 午後1時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、倒木による通信ケーブルの断線の影響により、福岡県の一部エリアで当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2024年10月26日(土) 午前2時48分頃から10月26日(土) 午前11時53分

### 2. 影響エリア

福岡県の一部エリア (藍島)

### 3. 対象サービスと影響

固定電話 (加入電話、INSネット) 78回線

上記の通信サービスがご利用できない状況が発生してありました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっておりました。

### 4. 復旧日時

2024年10月26日(土) 午前11時53分

### 5. 原因

倒木による通信ケーブルの断線

### 6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995 (携帯電話からもご利用いただけます)

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。