

報道発表資料

(第1報 午前11時00分時点)

2024年10月26日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】福岡県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（第1報：10月26日 午前11時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、倒木による通信ケーブルの断線の影響により、福岡県の一部エリアで当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年10月26日(土) 午前2時48分頃から継続中

2. 影響エリア

福岡県の一部エリア（藍島）

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）78回線

上記の通信サービスがご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっています。

4. 復旧見込み

2024年10月26日(土) 午後2時頃

5. 原因

倒木による通信ケーブルの断線

6. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、ご利用可能な場合は携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からでもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。