

# News Release

2021年2月25日

耳や言葉の不自由な方のために

2021年版「電話お願い手帳」を贈呈いたします。

西日本電信電話株式会社 福岡支店（取締役福岡支店長：小澤 正憲）では、CSR活動の一環として、耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツール「2021年版『電話お願い手帳』」を福岡支店管内の各市町村および福祉団体等へ贈呈します。

## 1. 贈呈の概要について

- (1) 贈呈先 福岡支店管内の36市町村および社会福祉協議会等29福祉団体
- (2) 贈呈数 電話お願い手帳 合計 930冊

## 2. その他

- ・「電話お願い手帳」は、1983年に千葉県の流山電話局（当時）に寄せられたお客さまの声を元に発行して以来、毎年内容を充実させながら発行しており、今年で39年目となります。
- ・2017年版より、インターネットに接続できる携帯端末等（スマートフォン、タブレット等）の普及が進んでいることを踏まえ、ご利用者の利便性向上を目的に「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」を提供しております。

詳細については、弊社 HP (<https://www.ntt-west.co.jp/csr/vibrant/contribution/welfare/telephone/>) をご確認ください。