

報道発表資料

(福岡第8報・大分第6報 15:00現在)

※下線部分が前報からの変更箇所です。

2017年7月8日

NTT西日本九州事業本部

大雨による通信サービスへの影響について
(福岡第8報・大分第6報)

2017年7月5日(水)から九州北部で発生している大雨に伴い、福岡県内および大分県内の一部地域で通信サービスがご利用できない状況となっておりますが、福岡県朝倉市における通信サービスは復旧致しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : (1)福岡県内 2017年7月5日(水)15時25分頃
(2)大分県内 2017年7月5日(水)19時17分頃 (当社が故障を把握した日時)
2. 主な発生原因 : 大雨に伴う土砂崩れ等によるケーブル切断等
3. 影響エリア : 福岡県朝倉郡東峰村の一部地域および、大分県日田市の一部地域のお客様
(福岡県朝倉市における通信サービスは復旧)
4. 影響サービス : 電話やインターネット回線がご利用できない状況となっておりますが、立ち入り可能となった地域から、順次、通信サービスは復旧しております。

<県別影響回線数>※単位:回線数

* ()内は前報からの増減

	福岡県	大分県	合計
加入電話等	約 360(▲430)	約 240	約 600(▲430)
フレッツ光等	約 250(▲150)	-	約 250(▲150)
<再掲:ひかり電話等>	<約 220>(▲120)		<約 220>(▲120)
専用線等	約 10(▲20)	3	約 15(▲15)
合計	約 620(▲600)	約 245	約 865(▲595)

※上記以外のエリアおよび上記にて回復となったエリアにおいても、お客様宅と通信ビル間の回線切断等により、ご利用できない場合があります。

5. 復旧状況 : 福岡県朝倉郡東峰村の一部地域および大分県日田市の一部地域についても通信設備パトロールおよび試験等により、ケーブルが切断されていると想定される箇所を概ね特定しております。被災想定箇所については立ち入りが困難な箇所もあることから、復旧の見込みは未定ですが、立ち入り可能な箇所から順次現地調査及び復旧作業を行っております。

復旧に向けた体制については、現地調査・設備復旧班240名をはじめ、避難所への通信支援、及び災害対策本部等、総勢340名で実施しております。

6. 各種支援措置: 通信サービスへの影響を踏まえ、非常通信手段の確保に向けた各種支援を行っております。

(1) 避難所への通信支援手段

お客さまの通信手段確保のため、下記避難所に衛星携帯電話、ポータブル衛星電話^{※1}、特設公衆Wi-Fi^{※2}を設置しました。

なお、特設公衆Wi-Fiの具体的な設置地図は、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社の下記ホームページをご確認ください。

(参考) 福岡県・大分県エリアの避難所への無料公衆無線LANの設置等について

<http://www.ntt-bp.net/articles/news/?p=5113>

<http://sr.ntt-bp.net/2017t3/>

<避難所等への設置状況> (7月8日15時時点)

	設置市町	設置場所	住所	台数
衛星携帯電話	福岡県 朝倉市	朝倉市総合市民センター (ピーポート甘木)	甘木198番地1	1台
		朝倉市甘木地域センター (フレアス甘木)	甘木764番地21	1台
	福岡県 朝倉郡	東峰学園	東峰村大字福井2296番地4	1台
	大分県 日田市	小野地区コミュニティ 消防センタ	殿町3865番地4	1台
		小鹿田焼陶芸館	大字鶴河内138番地1	1台
ポータブル 衛星電話	福岡県 朝倉郡	いずみ館 (保健福祉センター)	東峰村大字宝珠山6431番地1	4台
		東峰村村民センター	東峰村大字宝珠山27番地2	4台
特設公衆 Wi-Fi	福岡県 朝倉市	らくゆう館	杷木池田483番地1	2台
		杷木中学校	杷木池田822番地1	1台
		久喜宮小学校	杷木久喜宮865番地1	1台
		志波小学校	杷木志波4669番地1	1台
		朝倉光陽高校(体育館)	杷木古賀1765	3台
		朝倉地域生涯学習センタ	宮野1997	2台
		秋月中学校	秋月野鳥663	1台

	大分県 日田市	三和小学校	清水町1187番地	1台
		総合体育館(柔道場・剣道場)	田島3丁目29番	2台
		サンヒルズひた	田島3丁目69番地	1台
		日田市総合保健福祉センター (災害ボランティアセンター)	上城内町1番地8	1台

※1 ケーブル敷設が難しい屋外等においても、通信衛星を経由して通信サービスの提供を可能とするもの。

※2 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける特設公衆 Wi-Fi を運用しております。(利便性向上のため暗号化通信は行っていません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

(2)Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」および自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、福岡県の一部(朝倉市、朝倉郡、北九州市)と大分県の全域で無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2017/07/dospotwi-fi-1.html>

(3)料金減免等

このたびの大雨に伴い、被災および避難されたお客様について、電話をはじめとした電気通信サービスの基本料金等の減免、支払期限の延長等を実施いたします。対象となるお客様、減免内容等の詳細については、「九州北部で発生している大雨により被災されたお客さまに対する電話料金等の取扱いについて」(7月6日(木)報道発表)をご覧ください。

(報道発表資料 URL)

https://www.ntt-west.co.jp/newscms/troublenews/6638/20170706_02_ryokingenmen.pdf

(4)災害用伝言ダイヤル(171)・災害用伝言板(web171) の運用状況(7月8日15時現在)

①災害用伝言ダイヤル(171)

総アクセス数:約 1,710 件(録音:約 820 件、再生:約 900 件)

②災害用伝言板(web171)

総アクセス数:約 4,140 件(登録:約 1,080 件、閲覧:約 3,070 件)

7. 開通工事等 : 福岡県、大分県の一部エリアについては、引き続き、開通工事等を延期する可能性がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
なお、対象のお客さまには弊社より連絡いたします。