

(お知らせ)

(最終報<第2報>:19:30 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2019年8月15日

NTT西日本 京都支店

台風10号による通信サービスへの影響について

NTT西日本京都支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、京都市左京区の花背エリア、久多エリアで、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっていました。8月15日(木)19時17分にすべて回復しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2019年8月15日(木)19時17分

2. 発生日時 :2019年8月15日(木)11時36分頃(当社が故障を把握した日時)

3. 発生原因 :台風10号による影響

4. 影響エリア :京都市左京区花背エリア、久多エリアの一部地域のお客様

5. 影響回線数:以下の通信サービスについては、すべて回復しました。

<影響回線数>

・加入電話	:275回線
・フレッツ光	:101回線(うち、ひかり電話等:65回線)
・専用線等	:35回線
合計	:411回線