

(お知らせ)  
(終報:22:15現在)

2019年4月20日  
NTT西日本京都支店

### 通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(終報)

現在、NTT西日本京都支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、京都市左京区花背エリア、久多エリアで、電話(及びインターネット通信等)がご利用できない状況となっておりましたが、4月20日21時48分にすべて回復しました。

ご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2019年4月20日21時48分
2. 発生日時 :2019年4月20日 15時30分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生原因 :弊社通信ケーブル損傷(切断)
4. 影響エリア :京都市左京区花背エリア、久多エリア
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
<影響回線数>
  - ・加入電話 :309回線
  - ・専用線等 : 37回線
  - ・フレッツ光 :101回線(うち、ひかり電話等:66回線)
  - ・合計 :447回線
6. 復旧状況 :影響があった回線はすべて回復しました。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)  
NTT西日本 京都支店 広報担当  
反橋  
電話(075)251-9833