

(お知らせ)

(第1報:21:00現在)

2019年4月20日

NTT西日本京都支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本京都支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、京都市左京区花背エリア、久多エリアで、電話(及びインターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年4月20日15時30分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生原因 : 弊社通信ケーブル損傷(切断)

3. 影響エリア : 京都市左京区花背エリア、久多エリア

4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	: 309回線
・専用線等	: 37回線
・フレッツ光	: 101回線(うち、ひかり電話等: 66回線)
・合計	: 447回線

5. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげており、復旧見込みは、4月21日午前0時です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 京都支店 広報担当

反橋

電話(075)251-9833