

報道発表資料

(第5報:9:00現在)

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

2018年9月13日

NTT西日本京都支店

台風21号による通信サービスへの影響について

台風21号に伴う通信設備の故障等により、京都市左京区花背エリア、久多エリアで、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっていましたが、昨日19時33分に復旧いたしました。

お客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、上記エリアを含め、倒木・電柱折損・飛来物でのケーブル切断や停電等のため、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が一部で継続しています。すべての回復にはしばらく時間を要する見込みであり、京都府外からの派遣を含め、故障修理班を増班し復旧に努めております。

ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1. 回復日時      2018年9月12日(水)19時33分
2. 発生日時      2018年9月4日(火)14時42分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 影響エリア :京都市左京区花背エリア、久多エリアのお客様
4. 発生原因:台風21号による弊社通信施設の故障
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっていましたが、回復しました。
  - ・加入電話      約290回線
  - ・専用線等      約 20回線

強風による倒木や飛来物による電柱、ケーブル及びお客様宅への引き込み線の切断や損傷、停電、電話機の故障等により通信できないケースがあります。その場合は、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願い致します。なお、お問合せが集中し、掛かりにくい場合がございます。その際には恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直し頂きますよう、お願い致します。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)  
NTT西日本 京都支店 広報担当  
電話(075)251-9833

## 【別紙】

### 停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

#### 1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

##### (1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部<sup>(注1)</sup>

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

##### (2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

##### (3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

##### (4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

#### 2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は 公衆電話<sup>(注2)</sup>、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話のご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

#### 3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。