

報道発表資料

(第3報:22:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2017年4月26日

NTT西日本京都支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本京都支店(支店長:佐々木 康之)管内において、通信設備の故障により、南丹市、船井郡の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2017年4月26日(水)17時12分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :弊社ビル内の通信設備の故障
3. 影響エリア :南丹市、船井郡の一部地域のお客様
4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 :約 9,300 回線
 - ・INSネット :約 1,100 回線
 - ・フレッツ光等 :約 3,000 回線(うち、ひかり電話等:約 1,600 回線)
 - ・専用線等 :約 150 回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげており、21時45分より順次回復しております。全サービスの復旧見込みは、4月26日(水)23時30分頃の予定です。
6. その他 :サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施しています。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 京都支店 広報担当

反橋・清水

電話(075)251-9833