

お知らせ

(終報:8:00 現在)

2017年6月28日
NTT西日本熊本支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(終報)

本日(6月27日(火)から)、NTT西日本熊本支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、熊本市南區城南町の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっておりますが、6月27日(火)22時20分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2017年6月27日(火)22時20分
2. 発生日時 :2017年6月27日(火)14時00分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :熊本市南區城南町宮地付近
4. 発生原因 :地下掘削工事による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア :熊本市南區城南町宮地付近の一部地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、ケーブルの張替えで、回復しました。

<影響回線数>

・フレッツ光	:296回線	(ひかり電話:211回線)
・ダークファイバ	: 4回線	
・シェアードアクセス	: 91回線	
合計	:391回線	