

お知らせ

(第2報:21:30現在)

2017年6月27日

NTT西日本熊本支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本熊本支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、熊本市南区城南町の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2017年6月27日(火)14時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :熊本市南区城南町宮地付近
3. 発生原因 :地下掘削工事による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :熊本市南区城南町宮地付近の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・フレッツ光 :296回線 (ひかり電話:211回線)

・ダークファイバ : 4回線

・シェアードアクセス : 91回線

合計 :391回線

6. 復旧見込 :復旧見込は6月28日(水)0時頃の予定です。