

お知らせ

(終報: <第3報> 9:00現在)

2017年6月6日

NTT西日本熊本支店

通信ケーブルの損傷(焼損・切断)による通信サービスへの影響について

6月4日(日)から、NTT西日本熊本支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損・切断)により、菊池市亘付近の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっておりますが、6月5日(月)19時00分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2017年6月5日(月)19時00分
2. 発生日時 : 2017年6月4日(日)19時頃
3. 発生場所 : 菊池市亘付近
4. 発生原因 : 火事による通信ケーブルの焼損
5. 影響エリア : 菊池市亘付近の一部地域のお客様
6. 影響回線数: 以下の通信サービスについては、メタル・光ケーブルを張替る事で回復しました。
<影響回線数>
 - ・加入電話等 : 約178回線
 - ・フレッツ光等 : 約84回線(うち、ひかり電話等: 約60回線)
 - ・専用線等 : 約4回線
 - 合計 : 約266回線