

2020年7月4日
NTT西日本

熊本県・鹿児島県を中心とする大雨に伴う通信サービスへの影響について(第1報)

熊本県・鹿児島県を中心とする大雨の影響により、一部エリアにおいて電話やインターネット接続等の通信サービスがご利用いただけない状況が発生しております。ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けしております。

1. 通信サービスの状況

以下のエリアにおいて、通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

該当のエリア以外でも、土砂崩れ等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

影響エリア及び回線数

対象エリア	加入電話等	(再)	フレッツ光等	(再)	専用線
		フレッツ ADSL		ひかり電話	
熊本県※1	739	65	264	198	24

※1 熊本県葦北郡芦北町の一部エリア

また、上記エリア以外でも、土砂崩れや飛来物等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

2. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」の熊本県、鹿児島県全エリア及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi の熊本県、鹿児島県一部エリアにおいて無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2020/07/dospot-19.html>

(3) 避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※1} / Wi-Fi^{※2} の設置を進めております。

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照
願います。

※2 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

3. その他

(1) 通信サービスの開通工事等の延期

一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHS からもご利用いただけます)

WEB での故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp