報道発表資料
（終報 午後 2 時 15 分 時点）
※下線部が第 1 報からの更新箇所です。

2026 年 11 月 1 日
NTT 西日本株式会社　熊本支店

熊本県球磨郡五木村の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
（終報：11 月 1 日 午後 2 時 15 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、熊本県球磨郡五木村の一部エリアで当社の通信設備の故障の影響により、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1．日時
2026年11月1日(日) 午前2時16分頃から2026年11月1日(日) 午後2時00分まで

2．影響エリア
熊本県球磨郡五木村の一部エリア

3．対象サービスと影響
・固定電話（加入電話、INSネット）　約100回線

上記の通信サービス等がお客さまによりご利用できない状況が発生しておりました。
※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4.復旧日時
2026年11月1日（日）午後2時00分

5.原因
当社通信ケーブルの損傷

6.お問い合わせ
■WEBでの故障申告・お問合せ
https://www.customersupport.ntt-w.net/
■加入電話に関するお問合せ
局番なしの『１１３』　（携帯電話からは０１２０－４４４－１１３）
■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ
０１２０－２４８－９９５（携帯電話からもご利用いただけます）
※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。