報道発表資料
（第 1 報 午前 10 時 00 分 時点）

2026 年 11 月 1 日
NTT 西日本株式会社
熊本支店

熊本県球磨郡五木村の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
（第 1 報：11 月 1 日 午前 10 時 00 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、熊本県球磨郡五木村の一部エリアで当社の通信設備の故障の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1．日時
2026年11月1日(日) 午前2時16分頃から継続中

2．影響エリア
熊本県球磨郡五木村の一部エリア

3．対象サービスと影響
・固定電話（加入電話、INSネット） 約100回線

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない、またはご利用しづらい場合がございます。

4.復旧見込み
確認中
ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、新しい情報が判明し次第お知らせします。

5.原因
確認中

6．お客さまへのご案内
・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※などをご利用くださいますようお願いいたします。
・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。
※ 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。
※ 緊急通報受理機関の回線にも影響がある場合、緊急通報が着信できない場合がございます。

７．お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

https://www.customersupport.ntt-w.net/

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『１１３』　　（携帯電話からは０１２０－４４４－１１３）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

０１２０－２４８－９９５（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。