

報道発表資料

(終報 午後 1 時 30 分 時点)

※下線部分が第 1 報からの変更箇所です。

2025 年 6 月 24 日
西日本電信電話株式会社
熊本支店

【復旧】熊本県宇城市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(終報: 6 月 24 日 午後 1 時 30 分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、熊本県宇城市の一部エリアで火災に伴う通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年6月22日(日) 午前8時00分頃から2025年6月24日(火) 午後0時30分

2. 影響エリア

熊本県宇城市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト、ひかり電話等 含む） 約340回線
- ・固定電話（加入電話、INSネット） 約70回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者様*が提供する光アクセスサービスについてもおご利用できない状況が発生しておりました。

* NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もおご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年6月24日(火) 午後0時30分

5. 原因

近傍での火災に伴う通信ケーブル損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。