

報道発表資料

(第1報 午後2時00分 時点)

2023年8月3日
西日本電信電話株式会社
熊 本 支 店

【障害発生】 熊本県熊本市中央区古城町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（8月3日午後2時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、熊本県熊本市中央区古城町の一部エリアのお客さまにおいて、近傍での火災に伴う通信ケーブルの損傷により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年8月3日(木) 午前4時39分頃から継続中

2. 影響エリア

熊本県熊本市中央区古城町の一部のエリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等） 約300回線
 - ・加入電話、INSネット 約110回線
- 等がご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

確認中

5. 原因

近傍での火災に伴う通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。