

## 報道発表資料

(第2報 午後1時00分 現在)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年7月26日  
西日本電信電話株式会社  
熊 本 支 店

【災害影響】熊本県菊池市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (7月26日午後1時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、熊本県菊池市の一部エリアのお客さまにおいて、竜巻と思われる強風の影響による電柱折損及びケーブル切断のため、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2023年7月25日(火) 午後4時00分頃から継続中

### 2. 影響エリア

熊本県菊池市旭志川辺の一部

### 3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話 等）：約270回線
  - ・加入電話・INSネット：約40回線
- 等がご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

### 4. 復旧見通し

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見通しは現時点で未定です。

### 5. 原因

竜巻と思われる強風による、電柱折損およびケーブル切断

### 6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの電話は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

### 7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。