

お知らせ

(終報:8:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2020年7月21日

NTT西日本高知支店

土砂崩れによる通信ケーブルの切断について(終報)

2020年7月4日(土)に発生した土砂崩れによる通信ケーブルの切断により、安芸市北部の一部地域で電話等がご利用できない状況となっておりますが、被災箇所の土砂撤去が済み、ケーブル等の復旧活動によりサービスが回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 回復日時 : 2020年7月20日(月)15:50
2. 発生場所 : 安芸市古井地区
3. 発生原因 : 土砂崩れによる通信ケーブルの切断
4. 影響エリア : 安芸市古井地区・影野地区付近のお客様
5. 影響回線数: 以下の通信サービスが回復いたしました。

<影響回線数>

・加入電話	:22回線
・専用線	:1回線
合計	:23回線