

お知らせ

2019年2月8日

NTT西日本 高知支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本 高知支店（支店長：山神 克己）管内において、通信ケーブルの切断により、高知市の一部地域で電話・インターネットがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年2月8日（金）8時頃（当社が把握した時間）
2. 発生場所 : 高知県高知市杉井流5-5付近の交差点
3. 発生原因 : クレーン付きトラック車両（社外）の走行による架空ケーブル切断
4. 影響エリア : 高知県高知市北本町エリア一部
5. 影響回線数 : 調査中
加入電話等 約20回線、
フレッツ光等 調査中
専用線等 1回線
6. その他 : 復旧工事中ですが復旧完了時間は現時点において未定

以上