

自治体様と連携（IRU 契約等）して提供している「フレッツ・ADSL」の 新規申込受付終了およびサービス提供終了について

2019年6月14日
NTT西日本 高知支店

NTT西日本 高知支店（支店長：山神 克己）は、「フレッツ・ADSL」^{※1}を、以下、対象エリアに記載する地域において、自治体様と連携（IRU 契約等）して提供しておりますが、関連物品の製造終了を受け、保守物品の枯渇が見込まれることから、今後の円滑なサービス維持のため、2019年9月30日（月）をもって新規受付申込を、2023年1月31日（火）をもってサービス提供を終了いたします。本サービスをご利用中で、引き続きフレッツサービスでインターネットのご利用をお考えのお客さま、また、新たにインターネットのご利用をお考えのお客さまにおかれましては、「フレッツ光」^{※2}「コラボ光」^{※3}をご検討いただきますようお願い致します^{※4}。

なお、対象サービスをご利用中のお客さま、ならびに、新規申込受付終了前にお申し込みいただき2020年3月31日（火）までに開通したお客さまにおいては、サービス終了日までは従来通りサービスを提供いたします。

※1 DSL アクセスサービス

※2 FTTH アクセスサービス。サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、(<https://flets-w.com/cart/>) をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※3 コラボ光とは、光コラボレーション事業者さまが提供する FTTH アクセスサービスを言います。詳しくはこちら (<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>) をご確認ください。

※4 弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」等にご対応されているか事前にご確認ください。「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、利用環境によっては対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。サービス提供終了日までに移行、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

1. 新規申込受付終了日

2019年9月30日（月）

2. サービス提供終了日

2023年1月31日（火）

3. 新規申込受付および提供終了となるサービス

| | |
|----------------|-------------------------------------------------------|
| フレッツ・ADSL の全品目 | モアスペシャル モア 40 モア 24 モア 8M プラン 1.5M プラン |
|----------------|-------------------------------------------------------|

* 対象サービスの概要についてはフレッツ公式ホームページ (<https://flets-w.com/adsl/>) をご確認ください。

4. 対象エリア

| 地域名 | 局番 | | 新規受付 終了日 | 開通期限 | サービス提供 終了日 |
|-----------------|------|-----------------|-------------------|-------------------|------------------|
| | 市外局番 | 市内局番 | | | |
| 高知県高岡郡津野町の一部地域 | 0889 | 40、49、55、 56 | 終了済 ^{※5} | 終了済 ^{※5} | 2023/1/31 (火) |
| 高知県吾川郡仁淀川町の一部地域 | 0889 | 20、36 | 2019/9/30 (月) | 2020/3/31 (火) | |

※5 自治体様と連携 (IRU 契約等) して提供している「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了について、過去の報道発表 (2016年4月15日) はこちら (https://www.ntt-west.co.jp/kochi/news/2016/160415_kochi.pdf) をご確認ください。

5. お客さまからのお申し込み、お問い合わせ先

0120-116116 (携帯電話・PHS からもご利用いただけます。)

<受付時間>

午前 9 時～午後 5 時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始 12/29～1/3 を除く)

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

【参考】弊社ホームページ

「フレッツ・ADSL」: <https://flets-w.com/adsl/>

「フレッツ 光ネクスト」: <https://flets-w.com/next/>

審査 19-249-1