

(報道発表資料)

2026年5月21日

NTT西日本株式会社

高知支店

「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

NTT西日本株式会社 高知支店(支店長:青木 俊介)は、通信速度最大概ね10Gbps^{※1}の「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス)について、高知県の一部エリアにおいて、以下の通り2026年6月22日(月)より提供を開始します。

※1 ・技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

・通信速度は、端末機器の仕様などお客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって低下します。

1. 提供拡大エリア及びお申し込み受付開始日について

(1) 拡大エリア^{※2}

府県域	今回新たに開始するサービス提供エリア
高知	高岡郡佐川町

(参考) 2026年5月20日(水)時点での提供エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリア
高知	高知市、安芸市、南国市、四万十市、香美市、吾川郡いの町、高岡郡四万十町

詳細なエリアは[<https://flets-w.com/service/cross/area/detail.html#kochi>]をご確認ください。

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

(2) お申し込み受付開始日

2026年6月22日(月)

2. お申し込み・お問い合わせ先

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/service/cross/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116

* 受付時間：午前9時～午後5時まで(土日・年末年始12/29～1/3を除く)

* 携帯電話からもご利用いただけます。

*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。

<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 26-26