

報道発表資料

(復旧報 午後4時30分 時点)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2024年6月18日
西日本電信電話株式会社
高 知 支 店

【復旧】高知県梶原町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（復旧報：6月18日午後4時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、高知県梶原町の一部エリアのお客さまにおいて、倒木による当社の通信設備の被災のため、電話等の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年6月18日(火) 午前5時22分頃から6月18日(火)午後3時56分

2. 影響エリア

高知県梶原町の一部

3. 対象サービスと影響

・固定電話（加入電話・INSネット）：約120回線

上記の通信サービスがご利用できない状況が発生してありました。

※緊急通報への発信もがご利用できない状況が発生してありました。

4. 復旧日時

2024年6月18日(火) 午後3時56分

5. 原因

倒木による通信ケーブルの被災（切断）

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。