

## 報道発表資料

(第1報 午前11時00分時点)

2024年6月18日  
西日本電信電話株式会社  
高 知 支 店

【災害発生】高知県梶原町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（第1報：6月18日午前11時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、高知県梶原町の一部エリアのお客さまにおいて、当社の通信設備の故障により、電話等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2024年6月18日(火) 午前5時22分頃から継続中

### 2. 影響エリア

高知県梶原町の一部

### 3. 対象サービスと影響

・固定電話（加入電話・INSネット）：約120回線

上記の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

### 4. 復旧見通し

確認中

### 5. 原因

倒木による通信ケーブルの切断

### 6. お客さまへのご案内

・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

### 7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。