

お知らせ

(第2報:20:00 現在)

※なお、本報が、本日の最終報となります。

2022年7月27日
西日本電信電話株式会社
関 西 支 店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本関西支店管内において通信ケーブルの損傷により、摂津市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年7月27日(水) 9時30分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 : 摂津市鳥飼上5丁目付近

3. 発生原因 : 他社クレーン車のアームによる架空ケーブルの損傷

4. 影響エリア : 摂津市の一部地域のお客様

5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話 : 0回線(55回線回復)

・INSネット : 0回線(39回線回復)

・フレッツ光等 : 146回線(100回線回復)

・専用線等 : 3回線(40回線回復)

合計 : 149回線(234回線回復)

6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は7月28日午前2時頃の予定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 関西支店 報道担当
立岩、井上
電話 : (06)6490-9003