

お知らせ

(終報 15:30 現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2022年2月22日
西日本電信電話株式会社
関西支店

火災に伴う通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本関西支店管内において、火災による通信ケーブルの損傷により、大東市三箇の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、2月22日(火)15時15分頃回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年2月20日(日)13時00分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 回復日時 : 2022年2月22日(火)15時15分頃

3. 発生原因 : 近傍での火災による通信ケーブルの損傷

4. 影響エリア : 大東市三箇の一部地域のお客様

5. 措置状況 : ケーブルの張り替え

(参考)影響回線数

・加入電話、INS ネット : 約90回線
・フレッツ光等 : 約140回線
・専用線 : 約20回線

合計 : 約250回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 関西支店 広報担当
電話(06)6450-5821