

お知らせ
(第1報 17:00 現在)

2022年2月21日
西日本電信電話株式会社
関西支店

火災に伴う通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本関西支店管内において、火災による通信ケーブルの損傷により、大東市三箇の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年2月20日(日)13時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 大東市三箇付近
3. 発生原因 : 近傍での火災による通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 大東市三箇の一部地域のお客様
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞
 - ・加入電話、INS ネット : 約90回線
 - ・フレッツ光等 : 約140回線
 - ・専用線 : 約20回線合計 : 約250回線
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげて対応しておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 関西支店 広報担当
電話(06)6450-5821