

お知らせ

(終報:22:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年 9月 6日

NTT西日本大阪支店

関西国際空港エリアにおける通信サービスへの影響について(終報)

台風21号に伴う空港連絡橋部分の損傷による通信設備の故障により、関西国際空港エリアで、一部の電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、2018年9月6日(木)21時07分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2018年9月6日(木)21時07分頃

2. 発生日時 :2018年9月4日(火)13時45分頃(当社が故障を把握した日時)

3. 発生原因 :台風21号による弊社通信施設の故障

4. 影響エリア :関西国際空港エリア

5. 影響回線数:以下の通信サービスについては、回復いたしました。

<影響回線数>

・加入電話	:約45回線
・INSネット	:約10回線
・フレッツ光等	:約660回線(うち、ひかり電話等:約20回線)
・専用線等	:約95回線
合計	:約790回線

6. その他 :お客さま宅内までの引き込み線等の故障修理が必要になる場合があります。

(本件に関するお問い合わせ先)

NTT西日本 大阪支店 広報担当

電話(06)6450-5821