

お知らせ

(第2報:20:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年 9月 5日

NTT西日本大阪支店

関西国際空港エリアにおける通信サービスへの影響について

台風21号に伴う空港連絡橋部分の損傷による通信設備の故障により、関西国際空港エリアで、一部の電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年9月4日(火)13時45分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :台風21号による弊社通信施設の故障
3. 影響エリア :関西国際空港エリア
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 :約45回線
 - ・INSネット :約10回線
 - ・フレッツ光等 :約660回線(うち、ひかり電話等:約20回線)
 - ・専用線等 :約95回線
 - 合計 :約790回線
5. 復旧見込 :現地にて被災箇所の確認、並びに具体的な復旧の準備を行っており、明日9月6日にサービス復旧見込みです。

(本件に関するお問い合わせ先)

NTT西日本 大阪支店 広報担当

電話(06)6450-5821