

報道発表資料

(第1報 午後7時00分時点)

2026年 9月 26日
NTT西日本株式会社
関 西 支 店

【障害発生】大阪府泉佐野市の一部のエリアで通信サービスがご利用できない状況について（第1報：9月26日午後7時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、大阪府泉佐野市の一部エリアのお客さまにおいて、他社の社外工事による通信ケーブル切断により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026年9月26日(土) 午前10時56分から継続中

2. 影響エリア

大阪府泉佐野市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト／クロス、ひかり電話等 含む）：約600回線等がご利用できない状況が発生しております。

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者様*が提供する光アクセスサービスも含みます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 原因

他社の社外工事による通信ケーブル切断

5. 復旧見込み

9月27日(日)午前5時頃（予定）

現在、早期復旧に向けて全力をあげて対応しておりますが、復旧までお時間をいただく見込みとなっております。

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信や、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。