

報道発表

(終報：15：00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2023年1月16日
西日本電信電話株式会社
関 西 支 店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本関西支店管内において、通信設備の故障により、大阪府富田林市・南河内郡太子町の一部の地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりましたが、1月16日（月）13時49分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2023年1月16日（月） 10時50分頃（当社が故障を把握した日時）
2. 回復日時 : 2023年1月16日（月） 13時49分
3. 発生原因 : 弊社ビル内のケーブル故障
4. 影響エリア : 富田林市・南河内郡太子町の一部地域のお客様
5. 措置状況 : 被疑ケーブルの措置にて復旧
6. その他 : サービスは回復しましたが、予防保全としてビル内ケーブルの張り替えを行います。ケーブルの張替えに伴い、瞬断が発生します。

<参考> 影響回線数

・フレッツ光等	: 1,721 回線
・ひかり電話等	: 1,179 回線
・専用線等	: 18 回線
・フレッツ・ADSL	: 12 回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 関西支店 報道担当
立岩、井上
電話 : (06) 6490-9003