

報道発表

(第1報:13:30 現在)

2023年 1月 16日
西日本電信電話株式会社
関 西 支 店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本関西支店管内において、通信設備の故障により、大阪府富田林市・南河内郡太子町の一部の地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2023年1月16日(月) 10時50分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生原因 : 弊社ビル内の通信設備の故障 等

3. 影響エリア : 富田林市・南河内郡太子町の一部地域のお客様

4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・フレッツ光等	:約 1,740 回線
・ひかり電話等	:約 1,180 回線
・専用線等	:約 70 回線
・フレッツ ADSL	:約 10 回線

5. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 関西支店 報道担当

立岩、井上

電話 : (06)6490-9003