

報道発表資料

(第2報: 21:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

※なお、本報が、本日の最終報となります。

2020年 6月 29日
NTT西日本金沢支店

石川県一部エリアにおける電話サービス故障の発生について(第2報)

本日13時頃石川県の一部エリアにおいて、電話サービス(加入電話、INSネット等)の故障が発生いたしました。現在は復旧しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年6月29日(月)13時15分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 復旧日時 : 2020年6月29日(月)14時47分頃
3. 発生原因 : NTT西日本の局内工事における作業誤り
※詳細原因は調査中
4. 影響 : 石川県一部エリアのお客様における新規着信不可・誤着信
※その他事象の有無、詳細エリアについては調査中
5. 影響回線数: 影響回線数は、現在調査中