

「2019年5月18日からの大雨災害(屋久島町)」により被災されたお客さまに対する 電話料金等の取り扱いについて

2019年5月18日からの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本鹿児島支店は、このたびの大雨に伴い、被災および避難されたお客様の電話料金等の取り扱いを次のとおりとします。

1. 電話サービスの基本料金等^{※1}の取り扱い

このたびの大雨による避難指示、避難勧告により電話が使用できなかったお客様^{※2}および建物損壊等で電話が使用できなかったお客様^{※3}につきまして、その期間の基本料金等を免除いたします。

※1 回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料、ユニバーサルサービス料

※2 災害対策基本法に基づく「避難指示」「避難勧告」が発令された地域に設置している加入電話等のお客様で、解除までに24時間を越えたお客様

※3 電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したお客様。

2. 電話サービス以外の電気通信サービスの取り扱い

電話サービス以外の電気通信サービスの料金についても、電話サービスに準じた取り扱いとします。

3. 電話料金の支払期限の延長

被災されたお客様から申し出があった場合は、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月延長します。

(注)口座振替又はクレジットカードによるお支払いのお客様を除きます。

4. 移転工事費の取り扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を免除いたします。

(注)元の居住地へ戻る等、再度の工事費は別途必要となります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

局番なしの「116」

<受付時間:午前9時～午後5時(年末年始12/29～1/3を除きます)>

携帯電話・PHSからは0800-2000-116

(NTT西日本エリア以外からはご利用になれません)

(注)光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客様におかれましては、ご契約先の事業者様へお問い合わせください。